



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

SIWE

Sistema Informativo integrato del WElfare

Sistema di autenticazione

Access Manager regionale

(SIPSO/SISaR)



Vers. 01.00 del 08.07.2019





INDICE

1	Introduzione	2
2	Informazioni generali.....	2
	2.1 Cos'è SPID?.....	2
	2.2 Livelli di sicurezza	3
	2.3 Come richiedere SPID	3
	2.4 Domande frequenti	3
	2.5 Accesso con CNS	3
3	Accesso al sistema.....	3
4	Assistenza	7
	4.1 Problematiche tecniche.....	7

1 Introduzione

Il 27 dicembre 2017 la Regione Autonoma della Sardegna ha sottoscritto la convenzione con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per l'adesione al Sistema Pubblico di Identità Digitale –SPID. Pertanto, gradualmente, il vecchio sistema IDM della RAS utilizzato per l'accesso ai servizi della PA viene sostituito dal nuovo Access Manager che consente di utilizzare oltre una CNS anche le identità SPID, in ottemperanza alle linee guida AgID.

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire informazioni di dettaglio sulle nuove modalità di autenticazione dei sistemi SISaR e SIPSO.

2 Informazioni generali

La Regione Sardegna ha realizzato un sistema di middleware denominato Access Manager (AM) per gestire in maniera centralizzata l'accesso ai servizi informativi regionali tramite autenticazione SPID oltre che mediante smart card o IdM (solo per alcune tipologie di servizio).

2.1 Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, una soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale) utilizzabile da computer, tablet e smartphone. L'autenticazione può essere effettuata



secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, SPID e CNS (es. TS-CNS) rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

2.2 Livelli di sicurezza

Lo Spid prevede tre diversi livelli di sicurezza che permettono l'accesso ai servizi differenziati a seconda tipologia e conseguente livello minimo di credenziali richiesto

Nel caso di SIPSO e SISaR la Regione Sardegna consentirà l'accesso, agli operatori, con credenziali di livello III, ovvero utilizzando username e password e un dispositivo fisico (es. TSCNS) associato all'identità SPID.

2.3 Come richiedere SPID

Per ottenere le credenziali SPID è possibile rivolgersi ad identity provider quali: Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida. Attualmente però, non tutti i provider offrono il servizio SPID 3.

Per la richiesta è necessario un documento di identità valido (carta di identità o passaporto) e la tessera sanitaria attiva (o altra CNS o dispositivo analogo).

È possibile verificare i servizi SPID disponibili e le condizioni offerte dai diversi gestori di identità alla pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

2.4 Domande frequenti

Per maggiori informazioni è possibile collegarsi al sito <https://www.spid.gov.it/> nella sezione "domande frequenti".

2.5 Accesso con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi), CNS o altre smart card ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Per richiedere la tua TSCNS e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato <https://tscns.regione.sardegna.it/>.

3 Accesso al sistema

Per quanto riguarda SIPSO, tutti gli operatori potranno accedere all'indirizzo <http://www.sardegna sociale.it/sipso/> fare clic sul link "Accedi" presente nel menù a sinistra della pagina ([Figura 1](#))



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE



POLITICHE SOCIALI DELLA SARDEGNA

SISTEMA INFORMATIVO POLITICHE SOCIALI

Accedi

Il portale delle politiche sociali

Il portale delle politiche sociali

Il portale delle politiche sociali consente di informatizzare flussi, procedure e strutture dati relativi a progetti finanziati in favore delle categorie svantaggiate.

Il sistema informativo consente alla Direzione Generale delle politiche sociali di:

1. ridurre i tempi di reperimento dei dati per:
 - programmazione
 - previsione di spesa
 - monitoraggio dei fondi di finanziamento regionale
2. uniformare e snellire la modalità di trasmissione dei dati da parte degli enti periferici locali
3. avere una banca dati unica e strutturata
4. standardizzare gli strumenti di reperimento dei dati relativi alla
 - previsione di spesa
 - rendicontazione della stessa
5. garantire omogeneità nella modalità operativa di accesso e trasferimento dell'informazione

Le aree tematiche

Tali obiettivi devono essere perseguiti nelle varie aree tematiche in cui possono essere convogliate le domande di sussidio. Le aree sono:

1. **Contrasto povertà**
2. **Leggi di settore**
3. Legge 162/98 (* **attivo su SISaR**)
4. Banca dati delle strutture sociosanitarie
5. **Politiche per la famiglia**
6. **Reis**

**Trasmissione piani Legge 162/98*

NOTIZIA Area 6 - REIS - Scadenze monitoraggio SIPSO 16.04.2019

Entro il 10 Maggio 2019, i Comuni devono provvedere all'aggiornamento e trasmissione

Figura 1: Home page – Accesso SIPSO

Mentre nel caso del sistema SISaR, l'operatore dovrà selezionare il link relativo al Plus di riferimento nella sezione della pagina Homepage dedicata alla L. 162/98



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

validità delle proprie credenziali di accesso e l'attivazione TSCNS.

#####

Ogni Comune dovrà accedere allo specifico indirizzo web, in base alla Provincia/ASSL di riferimento.
Di seguito la documentazione che riporta le informazioni riguardanti il raggiungimento del sistema e
il suo utilizzo (accesso/compilazione/trasmissione).

Manuali e documenti utili l.162/98

Presentazione SISaR-PUA L.162/98 - Accesso
Manuale Operatore Comunale SISAR PUA Legge 162 1998 (NEW 28.02.2019)
Presentazione modulo SISaR PUA L.162/98

PER UN ACCESSO RAPIDO AL SISaR scegliere il PLUS di riferimento e autenticarsi:

PLUS di Sassari, Alghero e Anglona Coros Figulinas, Ozieri
PLUS di Olbia e Tempio
PLUS di Nuoro, Macomer, Siniscola, Sorgono
PLUS Lanusei
PLUS di Oristano, Ales – Terralba, Ghilarza – Bosa
PLUS di Sanluri, Guspini
PLUS di Carbonia e Iglesias
PLUS di Cagliari - Cagliari21, Area Ovest, Quartu S. Elena, Sarrabus-Gerrei e Trexenta

Manuali e documenti utili SIPSO

Manuale Operatore Comunale
File censimento operatori
Area REIS - Video guida Allegato RD (NEW 10.06.2019)
Sipso - Guida aggiornamento allegato RB (30.04.2019)
Siwe - Presentazione area Reis (ottobre 2018)
Siwe - Presentazione RAS (ottobre 2018)
Area REIS - Video guida Allegato RB (ottobre 2018)

Assistenza SIPSO:

mail: sipso.assistenza@sardegna.it

tel: 070/2796381

Figura 2: Home page – Accesso SISaR

In entrambi i casi viene mostrata la pagina dell'Access Manager Regionale presentata in [Figura 2](#), dove l'utente può scegliere il tipo di autenticazione: con SPID o con CNS (es. TS-CNS).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Accesso ai servizi



Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione

L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, [SPID](#) e [TS-CNS](#) rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi **non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche**, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

Autenticazione con SPID

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità **SPID persona fisica**, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da [AgID](#).

L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del [sito istituzionale](#)



Maggiori informazioni su SPID

Non hai SPID?

Serve aiuto?

Autenticazione con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite **TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi)**, **CNS** o **altre smart card** ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla **TS-CNS**.



Come si richiede la TS-CNS?

Dove si attiva?

Come si usa la TS-CNS?

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 3: Autenticazione

Se si possiede un'identità SPID è possibile accedere al servizio tramite le credenziali rilasciate dal proprio gestore.

Se si è in possesso di una smart card CNS o della propria **TS-CNS attiva** la modalità di accesso sono più semplici e immediati. Potrebbe essere presentata una pagina di registrazione al servizio Access Manager se si sta effettuando per la prima volta questo tipo di accesso, in ogni caso la fase di registrazione è molto semplice e veloce in quanto il sistema prende in automatico alcuni dati direttamente dalla card.

Una volta inserite le credenziali di accesso (PIN della CNS o quelle SPID) si accederà alla pagina SIPSO/SISaR, area di front office, predisposta in base al profilo associato all'utente autenticato e censito nel sistema.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

4 Assistenza

4.1 Problematiche tecniche

Per informazioni o inconvenienti di natura tecnica che riguardano le funzionalità della piattaforma SIPSO, è attivo un servizio di mail dedicato.

Nella seguente tabella si riepilogano inoltre anche i contatti telefonici e le email a disposizione suddivise per ulteriori tipologie di problemi che possono essere riscontrati e resi disponibili da altri servizi dell'amministrazione, e che consentiranno un intervento più rapido e mirato. È comunque possibile contattare il numero principale che reindirizzerà eventualmente sul servizio di assistenza corretto riportato nella prima riga della tabella.

Problematica	Esempio	Servizio telefonico		Servizio mail
		Numero	Orari	
Malfunzionamenti piattaforma / informazioni sull'utilizzo	Tutte le problematiche tecniche o richieste di informazioni e supporto relative all'applicativo SIPSO/SISAR	0702796381	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi.	sipso.assistenza@sardegna.it
Profilatura/censimento dell'utente	Si riesce ad accedere ma non è visibile alcun comune attribuito. Pertanto è necessaria l'associazione corretta Codice fiscale operatore comunale/comune area di appartenenza.			
TS-CNS	Problemi nell'utilizzo della Tessera Sanitaria – CNS	800.33.66.11 Numero verde gratuito (da rete fissa nazionale tramite il) 070.2796301 (da rete mobile costo dipendente dal piano tariffario personale).	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 esclusi i giorni festivi.	tsdns.assistenza@sardegna.it
SPID	Problemi accesso SPID	06.82888.736	dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16:00. Il costo della telefonata varia in base al piano tariffario applicato dal tuo gestore.	È possibile contattare il supporto online per SPID tramite form web https://helpdesk.spid.gov.it/